Guía de inicio de dish
301

Funciones del control remoto

SAT Mode
Función correcta para operar su sistema DISH.

CONSEJO: **Presione y suelte el botón SAT para asegurarse de que esté en la función adecuada para controlar su receptor.**

Menu
Acceda a las características y configuraciones, incluyendo bloqueos de padres, listado de canales y programas favoritos, servicio al cliente y más.

Recall (Regresar)
Vuelve al canal anterior.

Info
Muestra información adicional del programa.

La imagen del control puede variar.

Guide (Guía)
Muestra listados de programación actuales y futuros.

Cancel (Cancelar)
Regresa un menú en pantalla a la vez. (Nota: Puede no ser el menú anterior que estaba viendo).

View Live TV
Regresa a ver televisión en vivo. También abandona todos los menús en pantalla.

1. Encender y apagar su televisor

a. Comience con su televisor y receptor DISH **APAGADOS**.

b. Para **ENCENDER** su televisor, presione y suelte el botón rojo TV POWER en el **control remoto DISH**.

c. Para **APAGAR** su televisor, nuevamente presione y suelte el botón rojo TV POWER en su **control remoto DISH**.

Cuando su receptor esté **APAGADO**, *se mostrará el salvapantallas para recordarle que su televisor todavía está* **ENCENDIDO**.

2. Encender y apagar su receptor

a. Comience con su televisor **ENCENDIDO** y su receptor DISH **APAGADO**.

b. Para **ENCENDER** su receptor, presione y suelte el botón rojo POWER en el **control remoto DISH**.

Se ve una imagen en el televisor.

c. Para **apagar** su receptor, nuevamente presione y suelte el botón rojo POWER en el **control remoto DISH**.

3. Cómo permanecer en la entrada o canal correcto

Su televisor necesita estar en la entrada o canal correcto para ver su servicio de DISH. Si su televisor no está en la entrada o canal correcto, la pantalla de su televisor podrá verse negra, azul o con nieve dependiendo de su televisor. La entrada o el canal en que debe sintonizar el televisor puede estar indicado en una etiqueta en la parte posterior del control remoto DISH o a continuación.

Receptor 1 _____

Televisor 1: HABITACIÓN _____ ENTRADA/CANAL _____

Televisor 2: HABITACIÓN _____ ENTRADA/CANAL _____

Receptor 2 _____

Televisor 1: HABITACIÓN _____ ENTRADA/CANAL _____

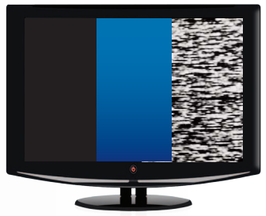
Televisor 2: HABITACIÓN _____ ENTRADA/CANAL _____

Por qué puede estar en la entrada o canal incorrecto:

- Por cambiar la entrada (input) en su televisor para conectar un reproductor de DVD o un sistema de video juegos.
- Por cambiar la entrada o canal de su televisor usando el control remoto del televisor o el propio televisor.
- Por presionar los botones INPUT o CHANNEL en su control remoto DISH cuando no esté en la función SAT.
- Por un apagón que ocasione que su televisor cambie de canal o entrada.

4. Cómo arreglar una pantalla negra, azul o con nieve

A modo de ejemplo:
Sintonice su televisor en la entrada o canal **INCORRECTO** presionando y soltando el botón CHANNEL UP en el **control remoto de su TV** o directamente en el televisor. (Si la pantalla se ve negra, azul o con nieve, siga al paso 4a).



La pantalla se ve negra, azul o con nieve.

a. **Regrese** su televisor a la entrada o canal correcto:

Cambie las entradas del televisor presionando los botones INPUT, SOURCE o TV/VIDEO en el **control remoto de su televisor** o directamente en el televisor.

Si la imagen no regresa a la normalidad, sintonice el canal 3 ó 4 de su televisor usando el **control remoto de su televisor** o directamente en el televisor.

Se ve una imagen en el televisor.

b. Una vez que la imagen de su televisor se restablezca, presione y suelte el botón SAT en su **control DISH** para asegurarse de que usted esté en la función adecuada para controlar el receptor.

El botón SAT se ilumina indicando que está en función satélite.

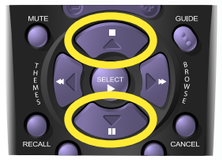
5. Cambiar canales

Existen tres formas para cambiar los canales en su control remoto DISH.

Presione un número de canal usando los botones numéricos en el teclado.

- O BIEN -

Presione y suelte los botones CHANNEL UP/DOWN.



- O BIEN -

Use la Guía de Programación:

a. Presione y suelte el botón GUIDE.

b. Presione y suelte los botones CHANNEL UP/DOWN o PAGE UP/DOWN para resaltar el canal que desea ver.

c. Presione y suelte el botón SELECT.

El canal del televisor cambia.

El canal del televisor cambia.

Aparece la Guía de Programación.

La Guía de Programación se desplaza hacia arriba o hacia abajo.

El televisor cambia al canal seleccionado.

6. Seleccionar una lista de favoritos para mostrar en su Guía de Programación

Para su comodidad, se han pre-programado dos listas de favoritos:

All Chan – Muestra todos los canales DISH
All Sub – Muestra todos los canales a los que usted esté suscrito

a. Presione y suelte el botón GUIDE para ver en pantalla la Guía de televisión. Presione el botón GUIDE para navegar las listas de favoritos.

La Guía de Programación indica en qué lista se encuentra. Si está en la lista All Chan, los canales que aparecen en rojo o verde no están incluidos en su suscripción.

7. Salir de los menús en pantalla

Cuando esté en un menú en pantalla, es fácil salir del menú en pantalla y regresar al programa que estaba viendo.

El televisor muestra un menú en pantalla.

a. Para salir del menú en pantalla, presione y suelte el botón VIEW LIVE TV

Desaparece el menú en pantalla y se muestra una imagen en el televisor.

CONSEJO: El botón Cancel en su control remoto DISH es otra opción para salir de un menú en pantalla a la vez.

Consejos adicionales

Configurar los controles de padres:

a. Presione y suelte el botón MENU y luego seleccione “Locks”.
- Para bloquear todos los canales para adultos, seleccione “Hide Adult”.
- Para bloquear todos los canales de pago por evento, seleccione “Lock PPV”.
- Para bloquear canales específicos, seleccione “Channel Locks”.
- Para bloquear un canal según su clasificación, seleccione “Ratings Locks”.
  - *Tome nota de que si bloquea canales con clasificación NR/AO, podría inadvertidamente bloquear ciertas noticias u otros programas que no tengan clasificación.*

b. Cuando termine, presione “Lock System” y cree o use una contraseña para que cualquiera de los bloqueos anteriores se aplique.

Solución de problemas:

El 75% de los problemas técnicos con los que un agente de servicio al cliente puede ayudarle generalmente se solucionan siguiendo estos cinco sencillos pasos:

1. Asegúrese de que su control DISH esté en la función SAT.
2. Asegúrese de que su televisor esté en la entrada/canal correcto.
3. Asegúrese de que esté en la Lista de favoritos correcta.
4. Revise que nada obstruya la señal a su antena parabólica, como ramas de árboles, lluvia intensa o acumulación de nieve. Si puede hacerlo de forma segura, quite la obstrucción o espere a que pase.
5. Restablezca su receptor desconectándolo de la toma de corriente durante 10 segundos. Vuelva a conectarlo y enciéndalo.

Dónde obtener más información:

- www.dishlatino.com/centrodeayuda
- Canal 829 (disponible en español activando SAP*)
-

* Para obtener más información acerca de cómo activar SAP, visite www.dishlatino.com/sap

PN 180791